



primainnova S.r.l. | Via Pellegrino Rossi, 81 - 20161 Milano (MI)
www.primainnova.com | info@primainnova.com

Primainnova è una start-up innovativa nata dalla volontà dei soci fondatori di offrire una gamma di servizi utili all'ottimizzazione delle attività delle imprese.

La società è leader in Italia nella fornitura di servizi per call center ed è depositaria di un brevetto di privativa industriale.

MISSION

Primainnova si pone l'obiettivo di migliorare l'efficienza delle imprese di tutti i comparti merceologici mediante un'offerta di servizi complementari erogati dalla piattaforma ed in grado di automatizzare i processi aziendali. Attraverso l'integrazione di moduli e servizi, la piattaforma crea valore per tutti i suoi fruitori, permettendo loro di acquisire e mantenere nel tempo vantaggio competitivo.

VISION

La vision aziendale è quella di essere in Italia ed in Europa un punto di riferimento per la fornitura di servizi ad aziende afferenti a tutti i settori ed impegnate in processi di acquisizione e gestione di un gran numero di clienti.

la piattaforma

Primainnova è la soluzione software per la gestione ottimizzata dei clienti.

Con primainnova le società commerciali hanno la possibilità di acquisire e gestire nuovi clienti attraverso i moduli avanzati, Call Center e CRM, identificando e conducendo analisi interpretative delle informazioni raccolte per sviluppare la conoscenza del lead, segmentando le liste degli utenti (di basso valore, lead, prospect, cliente), conducendo quality call per acquisire clienti affidabili e gestendo le relazioni attraverso la fidelizzazione e la customer care.

Primainnova è una potente piattaforma integrata da altri moduli avanzati e peculiari che consentono di approfondire la conoscenza del lead, attraverso il modulo check affidabilità e antifrode, in grado di produrre una valutazione in termini di solvibilità del potenziale cliente prima del suo censimento, e di gestire i crediti relativi al portafoglio clienti mediante gli specifici moduli di fatturazione e gestione crediti.

L'offerta primainnova è completata da una serie di servizi erogati direttamente dalla piattaforma che consente l'affidamento anche ad altri fornitori. I servizi sono classificati per rispondere alle esigenze di quattro aree:



AREA CALL CENTER



GESTIONE CREDITI



BUSINESS INFORMATION



MARKETING

area call center

Moduli Software

-  CALL CENTER
-  CRM
-  GESTIONALE CLIENTI,
CONTRATTI, CONSUMI

Servizi

-  ACQUISIZIONE CLIENTI
-  CUSTOMARE CARE
-  NUMERO VERDE
-  WELCOME QUALITY CALL
-  AVVISO DI SCADENZA
-  LISTE MARKETING

area gestione crediti

Moduli Software

-  **GESTIONALE CLIENTI,
CONTRATTI, CONSUMI**
-  **FATTURAZIONE**
-  **GESTIONE CREDITI**

Servizi

-  **AVVISO DI SCADENZA**
-  **INDAGINI PATRIMONIALI
PER RECUPERO CREDITI**
-  **POSTALIZZAZIONE**

Moduli Software



Servizi



Moduli Software



Servizi

